



Program trodnevne on-line obuke

INTERNI PROVERAVAČI INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM

(sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001)

PRVI DAN

09:30 – 09:45

Registracija učesnika

Predstavljanje učesnika i predavača

Upoznavanje sa sadržajem i kratki pregled programa kursa

- ✚ Cilj kursa
- ✚ Način rada na kursu

Tumačenje zahteva standard ISO 9001, ISO 14001 I ISO 45001 sa aspekta provere

- ✚ Zajednički zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 I ISO 45001

11:00 – 11:45

Pauza

Tumačenje zahteva standard ISO 9001, ISO 14001 I ISO 45001 sa aspekta provere

- ✚ Specifični zahtevim standarda ISO 14001
- ✚ Primenljiva zakonska regulativa

12:30 – 13:00

Pauza

Tumačenje zahteva standard ISO 9001, ISO 14001 I ISO 45001 sa aspekta provere

- ✚ Specifični zahtevim standarda ISO 45001
- ✚ Primenljiva zakonska regulativa

13:45 – 14:00

Pauza

Tumačenje zahteva standard ISO 9001, ISO 14001 I ISO 45001 sa aspekta provere

- ✚ Struktura standarda i dokumentacije
- ✚ Zahtevi za dokumentacijom, organizacione postavke i zahtevi vezani za realizaciju procesa

Uloga i svrha internih provera

- ✚ Razumevanje uloge i svrhe internih provera

Vežba – Provera dokumentacionog sistema menadžmenta

15:00 – 15:15

Rezime prvog dana obuke i pitanja



Program trodnevne on-line obuke

INTERNI PROVERAVAČI INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM (sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001) DRUGI DAN

09:30 – 09:45

Rezime prethodnog dana trening kursa
Predkursna vežba

Zahtevi standarda ISO 19011 – Planiranje provere

- Zahtevi standarda ISO 19011:2018
- Principi proveravanja - Opšti principi procesa provere

Zahtevi standarda ISO 19011 – Menadžment programom provere

- Planiranje internih provera pogodni intervali za njihovo sprovođenje
- Uspostavljanje programa provere i ciljeva programa provere
- Određivanje rizika i prilika u programu provera
- Kompetentnost osoba za menadžment programom provera i resursi za program
- Implementacija programa provera

Pauza

11:00 – 11:45

Sprovođenje provere

- Planiranje interne provere
- Odgovornosti proveravača

Vežba -Plan provere

Pauza

12:30 – 13:00

Sastanci i intervjui

- Odgovornosti proveravača
- Uvodni sastanak i završni sastanak

Pauza

13:45 – 14:00

Vežba – Ček lista (Lista za provere)

Neusaglašenosti i zapažanja

- Efektivan način zapisivanja zapažanja tokom procesa provere
- Utvrđivanje nalaza provere
- Utvrđivanje i kategorizacija neusaglašenosti

Vežba - Neusaglašenosti/zapažanja

15:00 – 15:15

Rezime drugog dana obuke i pitanja



Program trodnevne on-line obuke

**INTERNI PROVERAČI INTEGRISANOG
SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM
(sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001)**

TREĆI DAN

09:30 – 09:45

Rezime prethodnog dana trening kursa

Zapisivanje nalaza provere i izveštavanje

- Izrada izveštaja o internoj proveri i njegova distribucija

11:00 – 11:45

Pauza

Vežba – Simulacija provere

Korektivne mere i poboljšanja

- Analiza nalaza interne provere

Vežba – Izveštavanje o nalazima provere

12:30 – 13:00

Pauza

Preispitivanje od strane rukovodstva

- Veza između nalaza interne provere i preispitivanja od strane rukovodstva

13:30 – 14:15

TEST – Završni test

14:15 – 14:30

Rezime obuke i pitanja