

Program dvodnevne on-line obuke INTERNI PROVERAČI SISTEMA MENADŽMENTA prema standardu ISO/IEC 27001:2013

PRVI DAN

09:30 – 09:45

Registracija učesnika
Predstavljanje učesnika i predavača
Upoznavanje sa sadržajem i kratki pregled programa kursa

- Cilj kursa
- Način rada na kursu

Tumačenje zahteva standard sa aspekta provere

- Tumačenje zahteva standarda ISO/IEC 27001:2013
- Struktura standarda i dokumentacije
- Odnos između ISMS uključujući menadžment rizicima, kontrolu i usaglašavanje sa zahtevima različitih interesnih grupa organizacije
- zahtevi za dokumentacijom, organizacione postavke i zahtevi vezani za realizaciju procesa

Pauza

11:00 – 11:15

Svrha i uloga internih provera

- Razumevanje uloge i svrhe internih provera

Sistem menadžmenta kvalitetom

- Zahtev standarda ISO/IEC 27001:2013 vezan za proces kontinualnog unapređenja

Vežba – Provera dokumentacionog sistema menadžmenta

Pauza

12:30 – 13:00

Zahtevi standarda ISO 19011 – Planiranje provera

- Opšti principi procesa provere
- Planiranje internih provera pogodni intervali za njihovo sprovođenje

Pauza

13:45 – 14:00

Vežba – Plan internih provera

Zahtevi standarda ISO 19011 - Proces provere

- Obim provere
- Cilj provere
- Potrebni resursi

Vežba – Nalog za internu proveru

Zahtevi standarda ISO 19011 - Zahtevi za proveravače

- Zahtevi standarda ISO 19011
- Ljudske, stručne i druge karakteristike proveravača –Tehnike proveravanja

15:00 – 15:15

Rezime prvod dana obuke

Program dvodnevne on-line obuke

INTERNI PROVERAVAČI SISTEMA MENADŽMENTA

prema standardu ISO/IEC 27001:2013

DRUGI DAN

09:30 – 09:45

Rezime prethodnog dana trening kursa

Predkursna vežba

Priprema za internu proveru

- Planiranje interne provere
- Odgovornosti proveravača

Sastanci i intervjui

- Odgovornosti proveravača
- Uvodni sastanak

11:00 – 11:15

Pauza

Vežba – Program interne provere

Priprema za internu proveru - Zapisi u vezi sa proverom

- Razvoj ček liste za proveru
- Opšte i posebne ček liste

Vežba – Ček lista

Neusaglašenosti i zapažanja

- Efektivan način zapisivanja zapažanja tokom procesa provere

Vežba – Neusaglašenosti/zapažanja

Zapisivanje nalaza provere i izveštavanje

- Kategorizacija neusaglašenosti
- Utvrđivanje nalaza provere
- Sadržaj izveštaja o nalazima provere
- Završni sastanak

12:30 – 13:00

Pauza

Vežba – Simulacija provere

Preventivne i korektivne mere

- Definisane uzroka
- Razlike između korektivnih i preventivnih mera
- Nadzor nad sprovođenjem i provere sprovedenosti korektivnih i preventivnih mera

Vežba – Izveštavanje o nalazima provere

Preispitivanje od strane rukovodstva

Veza između nalaza provere i preispitivanja od strane rukovodstva

Pauza

14:15 – 14:30

14:30 – 15:15

TEST – Završni test

Rezime obuke i pitanja