

Program dvodnevne on-line obuke

INTERNI PROVERAVAČI SISTEMA MENADŽMENTA sa zahtevima standarda ISO/IEC 17020:2012

PRVI DAN

09:30 – 09:45

Registracija učesnika
Predstavljanje učesnika i predavača

09:45 – 11.00

Upoznavanje sa sadržajem i kratki pregled programa kursa

- Cilj kursa
- Način rada na kursu

Zahtevi standarda ISO/IEC 17020:2012 sa aspekta provere

- Razumevanje uloge i svrhe internih provera,
- Tumačenje zahteva standarda ISO/IEC 17020:2012 sa aspekta provere

Pauza

11:00 – 11:15

Zahtevi standarda ISO/IEC 17020 sa aspekta provere- nastavak

11:15 – 12.30

- Tumačenje zahteva standarda ISO/IEC 17020:2012 sa aspekta provere
- Klasifikacija organizacija za kontrolisanje (tip A, B i C)

Vežba – Provera dokumentacije sistema menadžmenta

Zahtevi drugih povezanih dokumenata

- Zahtevi standarda ISO 9001 i ISO 31000
- Zahtevi standarda ISO 17025 vezani za proces merenja
- Zahtevi drugih dokumenata (ATS, ILAC, EA,...)

Pauza

12:30 – 13:00

Zahtevi standarda ISO 19011:2018 – Planiranje provere

13:00 – 13:45

- Zahtevi standarda ISO 19011:2018
- Principi proveravanja - Opšti principi procesa provere

Zahtevi standarda ISO 19011:2018 – Menadžment programom provere

- Planiranje internih provera pogodni intervali za njihovo sprovođenje
- Uspostavljanje programa provere i ciljeva programa provere
- Određivanje rizika i prilika u programu provera
- Kompetentnost osoba za menadžment programom provera i resursi za program
- Implementacija programa provera

Pauza

13:45 – 14:00

**Zahtevi standarda ISO 19011 – Utvrđivanje potrebne kompetenosti
proveravača**

14:00 – 15:15

- Lične osobine
- Znanje i veštine
- Vrednovanje proveravača

Vežba – Uspostavljanje ciljeva programa provere i resursi za realizaciju

Program dvodnevne on-line obuke

INTERNI PROVERAVAČI SISTEMA MENADŽMENTA sa zahtevima standarda ISO/IEC 17020:2012

DRUGI DAN

09:30 – 09:45
09:45 – 11.00

Predkursna vežba

Sprovođenje provere

- Planiranje interne provere
- Odgovornosti proveravača

Vežba -Plan provere

Sastanci i intervjui

- Odgovornosti proveravača
- Uvodni sastanak i završni sastanak

Pauza

11:00 – 11:15
11:15 – 12.30

Vežba - Ček lista (Kontrola lista za proveru)

Neusaglašenosti i zapažanja

- Efektivan način zapisivanja zapažanja tokom procesa provere
- Utvrđivanje nalaza provere
- Utvrđivanje i kategorizacija neusaglašenosti

Vežba - Neusaglašenosti/zapažanja

Zapisivanje nalaza provere i izveštavanje

- Izrada izveštaja o internoj proveri i njegova distribucija

Pauza

12:30 – 13:00
13:00 – 14:15

Vežba - Simulacija provere

Korektivne mere i poboljšanja

- Analiza nalaza interne provere

Vežba - Izveštavanje o nalazima provere

Preispitivanje od strane rukovodstva

- Veza između nalaza interne provere i preispitivanja od strane rukovodstva

Pauza

14:15 – 14.30

14:30 – 15.15

TEST - Završni test

Rezime obuke i pitanja